

# STORSTHLM

## Rutin för kuratorer på ungdomsmottagningar i Stockholms län

### Oro för barn under 18 år – anmälan till socialtjänsten

I denna rutin beskrivs vad som gäller kring kurators skyldighet att göra anmälan till socialtjänsten vid oro för att ett barn far illa. Syftet är att främja ett jämlikt och systematiskt arbetssätt på ungdomsmottagningarna i Stockholms län.

Rutinen utgår från ”Stockholms ungdomsmottagningar – Överenskommelse mellan Region Stockholm, Storsthlm och kommuner i Stockholms län”, som beslutats av Region Stockholm och samtliga kommuner i Stockholms län, och där ungdomsmottagningens hela uppdrag och samverkan beskrivs.

Denna rutin förvaltas av styrgruppen för ”Stockholms ungdomsmottagningar - Överenskommelse mellan Region Stockholm, Storsthlm och kommuner i Stockholms län” som består av representanter för Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län.

#### 1. Skyldighet att anmäla vid oro

Ungdomsmottagningens möten med barn utgår från en helhetssyn där förståelse för barnet sker mot bakgrund av de sociala, psykologiska och kulturella sammanhang som barnet ingår i. Information som framkommer vid möten med barn leder ibland till oro för hur barnet mår och hur barnet har det i sitt liv.

När du misstänker, eller får kännedom om att ett barn far illa är du som yrkesverksam inom ungdomsmottagning skyldig, enligt 14 kapitlet 1 § socialtjänstlagen (SoL 14:1), att genast anmäla din oro till socialtjänsten. Tröskeln för att anmäla ska vara låg, du ska inte själv utreda de faktiska omständigheterna, detta gör socialtjänsten.

Om du känner dig osäker på om du ska göra en orosanmälan eller inte, kan du kontakta socialtjänsten och be om råd. Det är viktigt att inte uppge barnets personuppgifter förrän du är säker på att en anmälan ska göras.

#### 2. Delaktighet

Det är alltid viktigt att barnet förstår varför en orosanmälan görs. Det är också bra om du som gör en orosanmälan förklarar detta även för barnets vårdnadshavare. Dock är det i vissa fall tvärtom – viktigt att vårdnadshavare inte får information om att en orosanmälan görs. Detta beskrivs utförligare nedan.

## 2.1 Barn och vårdnadshavares delaktighet i processen

När det är beslutat att en orosanmälan ska göras ska också en bedömning göras huruvida vårdnadshavare ska kontaktas eller inte. När det är möjligt är det viktigt att involvera barnet i processen. Att en anmälan ska göras kan barnet inte påverka, men hur den ska göras kan man diskutera tillsammans om barnet vill.

Utgå ifrån barnets situation och egna önskemål. Om vårdnadshavare ska kontaktas kan man diskutera med barnet kring hur det ska gå till; vem ska kontaktas först om det finns flera vårdnadshavare, och vem som ska berätta för vårdnadshavaren. Kanske vill barnet själv berätta. Om barnet själv vill berätta, är det viktigt att undersöka innan så detta inte innebär ett för stort ansvar eller en risk för barnet.

Om du gör bedömningen att det är lämpligt, kan du erbjuda samtal med barn och vårdnadshavare tillsammans – innan eller i samband med att orosanmälan görs. I mötet kan du också hjälpa vårdnadshavare att göra en egenansökan till socialtjänsten. Egenansökan ersätter dock inte den orosanmälan som du som yrkesverksam är skyldig att göra.

Om du tänker att det vore hjälpsamt och om barnet är positivt inställt till det, kan du även erbjuda dig att delta på ett anmälningsmöte hos socialtjänsten, eller på någon annan plats där barnet känner sig trygg.

## 2.2 När man inte ska ha kontakt med vårdnadshavare

Ibland görs bedömningen att det bästa för barnet är att vårdnadshavare inte informeras om att det görs en orosanmälan. Detta för att socialtjänsten först behöver göra en skyddsbedömning. Det kan gälla till exempel vid misstanke om våld eller övergrepp i hemmet, eller vid misstanke om hedersproblematik. Är du tveksam till om vårdnadshavare ska kontaktas innan du gör orosanmälan så är det bra att konsultera socialtjänsten.

Om bedömningen görs att vårdnadshavare inte ska kontaktas ska detta samt anledningen till det tydligt kommuniceras till socialtjänsten när orosanmälan görs. Tänk igenom hur du formulerar din skriftliga orosanmälan; känslig information kan vara bättre att framföra muntligt, i stället för skriftligt.

När det handlar om hedersfrågor kan du konsultera Origo, som är ett resurscentrum som arbetar mot hedersrelaterat förtryck och våld. Kontaktuppgifter samt länk till mer information om hur du kan få hjälp av dem hittar du längst ned i dokumentet.

## 3. Så gör du anmälan

Orosanmälan ska göras skriftligt. I brådskande fall kan du göra anmälan muntligt och bekräfta den skriftligt i efterhand. Det är viktigt att i en orosanmälan beskriva så tydligt som möjligt vad oron består av; till exempel saker som barnet själv eller någon annan närstående berättat, eller händelser som anmälaren bevittnat.

I samtal med barn och vårdnadshavare är det viktigt att vara förberedd på frågor om vad som händer när orosanmälan når socialtjänsten.

Den som uppfattar oron författar orosanmälan och skriver under den. Om två personer har träffat barnet kan anmälan göras gemensamt. Om hotbild föreligger kan anmälan skickas i chefens namn.

Observera att det i många kommuner idag finns möjlighet att göra en orosanmälan via e-tjänst. Genom att använda e-tjänst säkerställs också att de uppgifter som efterfrågas i samband med orosanmälan kommer med. Det är viktigt att undersöka om e-tjänst finns på aktuell socialtjänst i samband med att orosanmälan ska göras.

## 4. Efter att anmälan är gjord

### 4.1 Arbetsgången hos socialtjänsten

När en anmälan inkommer till socialtjänsten görs en förhandsbedömning, där socialtjänsten beslutar om utredning ska inledas eller inte. Socialtjänsten tar även ställning till om barnet är i behov av akut skydd. Om socialtjänsten beslutar att inleda en utredning kommer de att samla information kring hur barnet har det. Under utredningens gång kommer en bedömning att göras om barnet eller familjen har behov av någon insats från socialtjänsten.

Du kan läsa mer om hur socialtjänsten arbetar via länk längst ned i dokumentet.

### 4.2 Återkoppling

Socialtjänsten kan informera dig om att din anmälan har tagits emot och av vem. Om det är lämpligt, med hänsyn till barnets bästa, kan ibland socialtjänsten erbjuda ett anmälningsmöte tillsammans med barn, vårdnadshavare och den som har gjort en anmälan.

Socialtjänsten får informera anmälningsskyldiga som har gjort en anmälan om att utredning har inletts, inte har inletts eller redan pågår. En förutsättning för att lämna ut sådan information till anmälaren är att socialtjänsten inte bedömer att det är olämpligt.

Om du har önskemål om återkoppling, framför detta till socialtjänsten. Det är bra om detta framförs tidigt i processen så familjen har möjlighet att lämna samtycke till att du som anmälare kan få information och på vilket sätt.

### 4.3 Fortsatt kontakt

Inför att en orosanmälan görs och även efter den har gjorts är det viktigt att erbjuda fortsatt kontakt med barnet om det är möjligt. Det kan vara betydelsefullt för barnet med fortsatt stöd.

Vid fortsatt oro är det viktigt att göra en ny anmälan. Det kan handla om att barnets situation inte förbättras eller till och med försämras, och det kan handla om att du upptäcker andra skäl till oro. Att det är viktigt att anmäla igen beror på att socialtjänsten gör en ny bedömning vid varje inkommen orosanmälan.

## Mer information

### Socialtjänstlagen

[Socialtjänstlagen \(2001:453\) på riksdagens webbplats.](#)

### Socialtjänsten

Läs mer om hur socialtjänsten arbetar i deras handbok: [”Utreda barn och unga – handbok för socialtjänstens arbete enligt socialtjänstlagen” \(pdf\).](#)

### Socialstyrelsen

[Socialstyrelsens information ”Till dig som är skyldig att anmäla oro för ett barn” \(pdf\).](#)

### Origo

Telefonnummer för yrkesverksamma: 08-508 251 20

[”Arbetar du med unga?” på Origos webbplats.](#)

### Stadsdelsförvaltningar och kommuner i Stockholms län

I Stockholms län finns 26 kommuner inklusive Stockholms stad som har 14 stadsdelsnämnder.

[Kontaktuppgifter till stadsdelar och kommuner i Stockholms län på Vårdgivarguiden.](#)