

Mentisvar från konferensen Digitalt utanförskap, 9mars.





# När känner du dig digitalt utanför?

När man inte kan systemet eller det krävs ngt som jag inte har

när nåt nytt hott socialt medium dyker upp och jag inte hänger med. tex kände jag så med clubhouse.

När jag tvingas göra saker manuellt och analogt

Aldrig

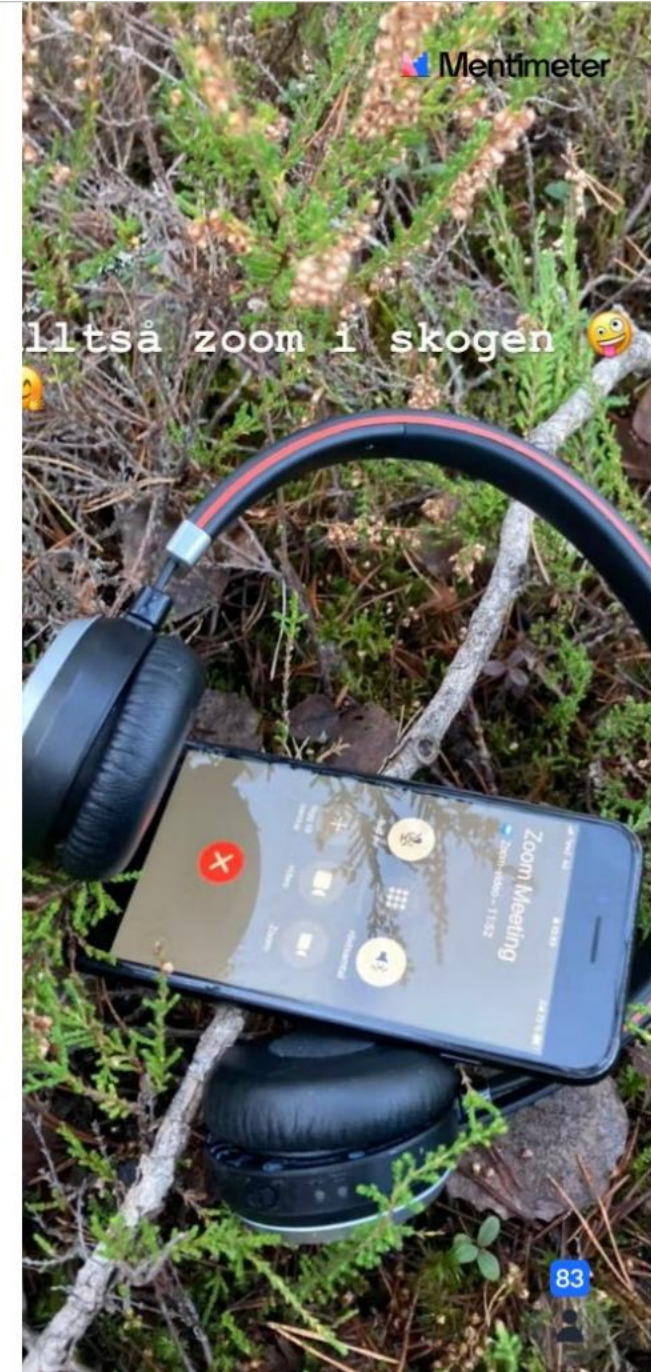
När jag har ingen tillgång till internet.

När jag hör om företeelser jag inte förstår konsekvenserna av, hör ord jag inte förstår.

När jag inte har koll på hårdvara (sladdar mm)

när man inte kommer in på nätet

Jag känner mig inte digitalt utanför men det finns tex. sociala medier som jag inte vill vara en del av



# När känner du dig digitalt utanför?

När datorn krånglar

När jag inte kommer in i en systemlösning/app.

När ungdomar kommunicerar via någon plattform som jag inte har tillgång till eller har ingen aning om ))

Nya digitala verktyg som jag behöver lära mig

När jag inte förstår syftet med viss användning av teknik

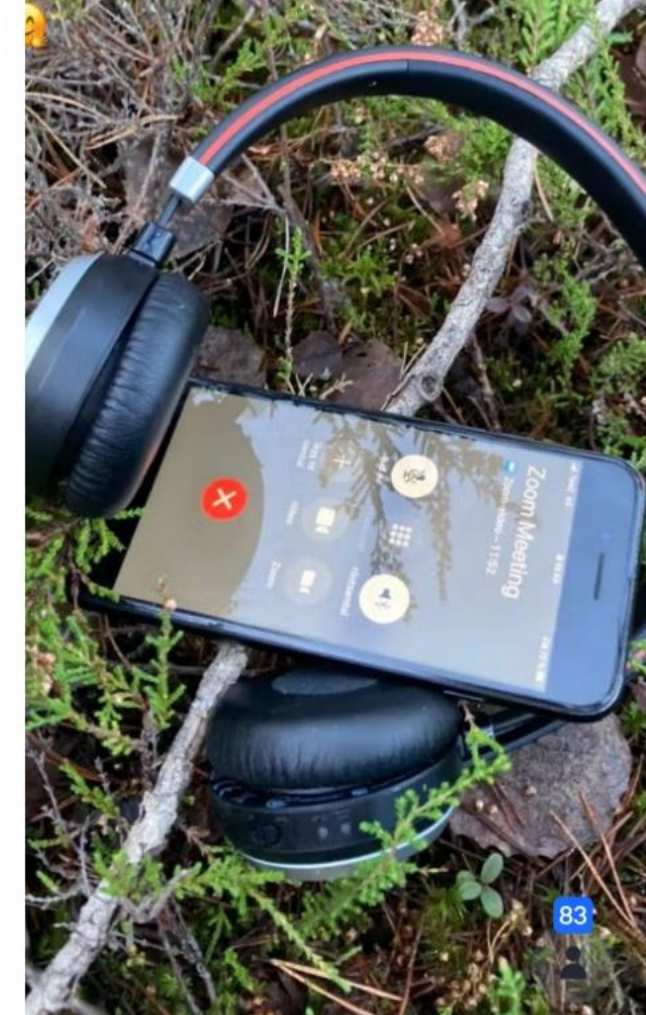
Aldrig

När jag är väldigt trött, stressad och måste ladda ner eller uppdatera appar för att kunna utföra enkla ärenden...

När min integritet är kränkt att gå digitalt och jag inte kan

När tekniken inte fungerar eller saknas

lltså zoom i skogen 🤪





# När känner du dig digitalt utanför?

När jag inte kan få hjälp

När jag ska hjälpa min pappa

Ganska sällan. Men hänger inte med när barnen pratar gaming och youtubers!

När jag ska hjälpa mina klienter.

Sällan när jag får göra i egen takt, men när unga kollegor är mer flyhänta känner man att sin trögare än IRL

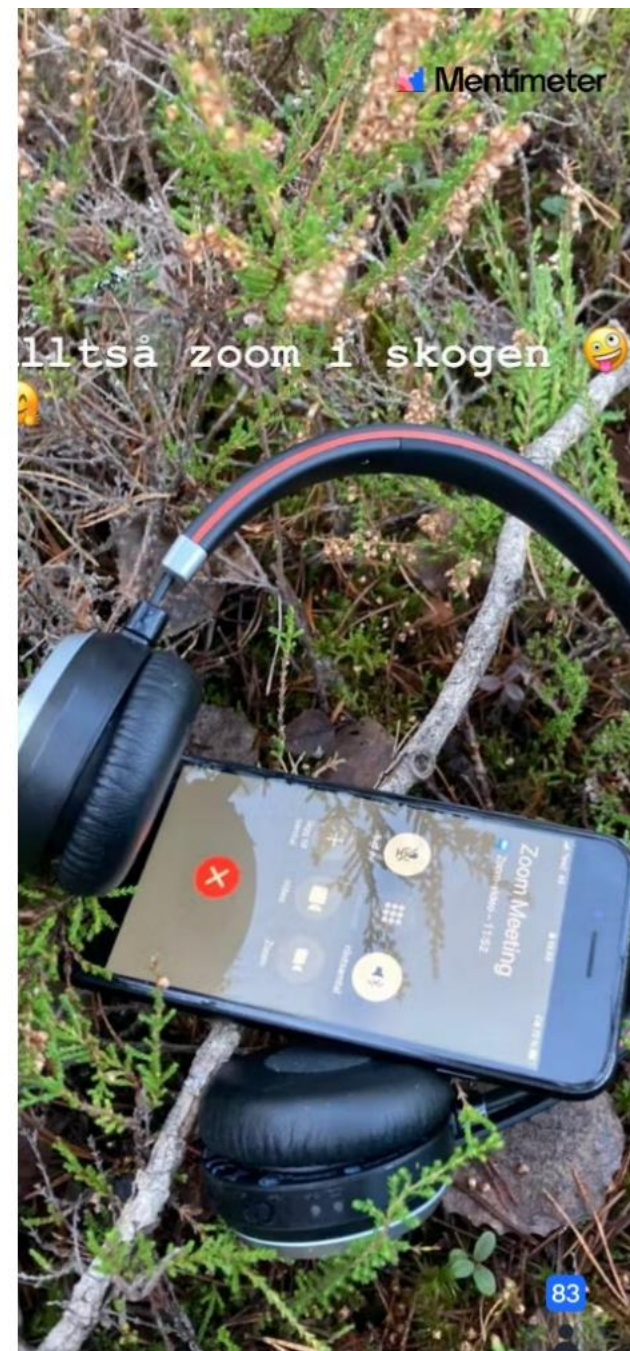
---

Aldrig numera

Det här seminariet är inte tillgänglighetsanpassat till exempel

Myndigheter

lltså zoom i skogen 🤪



# Vad tycker du är särskilt viktigt i kartläggningen och i forskarens kommentarer?

Resurser

Att man inte är utanför eller innanför det digitala

Att vi tar för givet att alla kan och har tillgång.

Trappan sid 9 i rapporten. Motivation, Tillgång, Färdigheter och användning. En förutsättning för motivation kan vara beroende av tillgång. det ibland (i målgruppen) handlar om att vi måste tillhandahålla både uppkoppling och utrustning.

Att språket är viktigt och svårt för den i digitalt utanförskap även om man har svenska som modersmål

Forskarens kommentarer - Ang arbetsförmedlingen. Att vi tidigare besökte AF fysiskt och nu finns den i en app - hur känner man till detta? Om man inte har samhällskunskap?

Att det finns generella riktlinjer som ska följas och tydliggöranden kring vilka som ansvarar för vilka delar. Kommunen kan omöjligen ta ansvar för något som är Arbetsförmedlingens ansvar som exempel.

Det är oftast flera orsaker till digitalt utanförskap, och tekniken är inte lösningen. Man kan vara duktig i vissa lägen och utanför i andra

Samarbete kommun, region och stat är viktigt. Digitalt utanförskap riskerar att minska tillit till samhällets funktioner. Dnkte bara språksvaga, även ungdomar som lever med mobiler 7/24 får svårt att möta myndigheter. Jobba tillsammans. Prata!

# Vilka utmaningar har ni i er organisation gällande digitalt utanförskap?

—

Bristande tilltro till myndigheter

Att de personliga möten som går att få tex med AF, ligger för långt bort i annan kommun. Att personer inte har bank id.

Språk

Demografi

Att de språk svaga kommer inte i kontakt med myndigheter och organisationer!

Att vi inte samarbetar och samverkar och dra nytta av varandras erfarenheter och kunskaper ens inom samma organisation (region)

Ad-hoc insatser. man gör punktinsatser och inget strategiskt fungerande arbete. Det även görs mycket bra arbete som inte lyfts fram för det är väldigt lokalt och "glöms/göms" bort.

Att många inte lär sig att lita fullt ut på sin egen förmåga utan återvänder månad efter månad för att få stöd



# Hur hanterar ni utmaningarna idag gällande digitalt utanförskap, har ni goda exempel från er organisation?

Det är inte lätt. Jag tar hjälp av det i de som är kunniga

Genom att anstränga oss och samverkan

Nej

I många fall brister vår hjälpförmåga då vi inte får tag på myndigheter inom rimlig tid.

Långa beslutsvägar

Vi har både en kurs i digital kompetens för nyanlända och läromoduler i vårt informationskontor som kan delas med besökare/brukare. <https://bit.ly/3vSNpoX>

Få med sig alla delar och förvaltningar i arbetet. Behöver en inriktning

Jag jobbar på Arbetsmarknad och utbildning enheten och där har vi utbildning för dem som behöver lära sig hur man jobbar digital.

Kompetensutvecklingsplan för lärare och elever.





# Kan du använda konferensens lärdomar i ditt arbete?





# STORSTHLM

KOMMUNER I SAMVERKAN